

Supervision (Centreon)

Contexte :

Un logiciel de supervision sert à avoir une constante vision de notre réseau. Il existe plusieurs logiciels de supervision et certain ont une vision graphique comme "Eyes Of Network". Dans mon cas, j'ai utilisé le logiciel de supervision "Centreon" et mon but était de supervisé l'un de mes deux Windows Server 2022. La supervision sert à plusieurs choses et est très important pour garder un œil constant sur un réseau informatique. Par exemple, on peut dresser une liste de commande qui se lanceront tous les X temps, une commande pour ping le serveur par exemple qui indique si le superviseur arrive à ping le serveur ou non et cela nous communique donc des précieuses informations et nous avertit quand un serveur est down. Une autre commande aussi pour vérifier la température du CPU ou une pour surveiller le stockage des disques des serveur. Par exemple pour un disque, on peut faire en sorte de mettre des caractéristiques qui nous avertisse lorsqu'un disque est à 80% de son utilisation (warning : -w) et une aussi quand il est à 90% (critique : -c).

Pratique :

-Installer l'iso et faire l'installation (<https://archives.docs.centreon.com/21.10/fr/docs/installation/introduction/>)

Il va y avoir plusieurs choses à faire lors de l'installation de l'iso de Centreon. En premier lors du premier lancement de la VM Centreon il faut choisir l'option "Install CentOS 7", cela lancera un téléchargement, ensuite il faut choisir la langue d'installation et cliquer sur "Poursuivre", ensuite cela nous emmène sur la partie importante de l'installation de Centreon. Dans la catégorie "Centreon" cliquer sur "Installation Type", sélectionner "Central with database" puis cliquer sur "Terminé". Dans la partie "Localisation" vérifié que les informations correspondent bien à votre situation, de même pour la catégorie "logiciel" (Généralement dans ces catégories il n'y a pas grand chose à changer). Enfin, dans la catégorie "Système" cliquer sur "Destination de l'installation", choisissez le disque ou sera enregistrer Centreon, cochez la case "Configurer automatiquement le partitionnement" et cliquez sur "Terminé", ensuite cliquez sur "Nom d'hôte et réseau", choisissez la carte réseau de la VM et activer là (en haut à droite après avoir cliqué dessus). Une fois que tout a été configurer on peut cliquer sur "Installer". Pendant que Centreon s'installe on nous laisse la possibilité de mettre un mot de passe pour l'administrateur (obligatoire) mais aussi de créer un utilisateur (facultatif).

-SNMP sur la VM Windows Server 2022

Sur la VM Windows Server 2022, il faut que la fonctionnalité "SNMP" soit activé. Cette fonctionnalité peut être installée sur le "Gestionnaire de serveur" dans "Ajouter des rôles et des fonctionnalités". Une fois que le rôle a été installé, il faut y 'whitelister' le serveur Centreon. Pour se faire, il faut saisir les touches Win + r et taper "services.msc" et

rechercher "Service SNMP", double cliquer dessus, aller dans l'onglet "sécurité", supprimer toute la configuration existante, dans la partie "Noms de communautés acceptées" cliquer sur "Ajouter", donner un nom de communauté (cela peut être 'centreon') mettre les droits "Lecture écriture" puis cliquez sur "Ajouter" et dans la partie inférieur cocher la case "Accepter les paquets SNMP provenant de ces hôtes", cliquer sur "Ajouter", rentrez l'IP de votre VM Centreon et faites "Ajouter", "Appliquer" puis "Ok".

-Changer l'adresse IP de la VM Centreon pour qu'elle soit sur le même réseau que la VM Windows Server

Pour changer l'IP sur CentOS 7 = "nmtui"

Vérifier que les VM puissent se ping

-Activer les services sur la VM Centreon avec systemctl start suivie des "modules" à lancer (centengine, cbd, gorgoned) et vérifier qu'ils sont bien actifs grâce à systemctl status

-Se connecter sur Centreon web (<http://ip VM Centreon/centreon>) et faire l'installation

-Configurer les commandes, service et exécuter le "poller".

Pour configurer les commandes il faut aller dans l'onglet "settings" (la roue cranté), aller dans "commands" puis aller dans "check". Une fois sur la page des commandes cliquer sur "Add" et taper les commandes dans le même style que ci-contre :



Une fois la commande écrite, cliquer sur "save". La commande utilisée dans cet exemple sert à faire un ping vers le serveur cible.

Une fois que la commande a été créée, on peut ajouter un serveur au superviseur. Pour cela, il suffit de double cliquer sur l'onglet "settings" (la roue cranté), d'ensuite cliquer sur "Add" puis de configurer vos informations.

Pour configurer un service, il faut aller dans l'onglet "settings" (la roue cranté), puis aller dans "services" puis dans "services by host". Une fois sur la page, cliquer sur "Add" et remplissez l'information à votre convenance.

Exemple :

Host basic information

⑦ Name *

⑦ Alias

⑦ IP Address / DNS *

⑦ SNMP Community & Version

⑦ Monitored from

⑦ Timezone / Location

⑦ Templates
 A host can have multiple templates. Their orders have a significant importance
 [Here is a self-explanatory link](#)

⑦ Create Services linked to the Template too Yes No

Host check options

Host check options

⑦ Check Command

⑦ Args

⑦ Custom macros

+ Add a new entry
Nothing here, use the "Add" button

Template inheritance Command inheritance

Scheduling options

⑦ Check Period

⑦ Max Check Attempts

Normal Check Interval * 60 seconds

⑦ Retry Check Interval * 60 seconds

⑦ Active Checks Enabled Yes No Default

⑦ Passive Checks Enabled Yes No Default

Une fois que les étapes ci-dessus ont été effectuer, il faut se rendre dans l'interface "poller". Pour s'y rendre, il faut aller dans l'onglet "settings" (la roue cranté), puis aller dans "poller", puis "poller". Une fois sur la page "poller", sélectionner le serveur en cochant la case à gauche du nom puis cliquer sur "Export configuration" et remplissez les informations comme ci-dessous :

Configuration Files Export

Polling instances

⑦ Pollers * Central

Actions

⑦ Generate Configuration Files

⑦ Run monitoring engine debug (-v)

⑦ Move Export Files

⑦ Restart Monitoring Engine

⑦ Post generation command

Method

Une fois la page configurer, fait "Export".