

La supervision

Qu'est ce que la supervision ?

La supervision est un outil informatique qui sert à superviser des infrastructure physique ou numérique comme des Switch, des Routeurs ou des machines virtuelles. Elle permet de surveiller en temps réelle une infinité d'appareil, d'équipements, de machines et de réseau d'une entreprise. La supervision retranscrit tout les problèmes lié à un équipement sur le réseau comme un problème sur l'un des ports d'un Switch ou d'un Routeur en nous indiquant précisément l'équipement concerné par ce problème.

Une grande partie des outils de supervision utilise Nagios comme base pour fonctionné. Nagios était très utilisé au début de la supervision et a été l'un des plus influents sur le marché même s'il est aujourd'hui très peu utilisé et délaissé au profit des outils plus récent.

De nombreux outil/logiciel existe pour faire de la supervision. Parmi eux, des outils comme Zabbix, LibreNMS ou encore Centreon sont utilisé par beaucoup d'entreprises qui souhaite superviser leur(s) infrastructure(s) réseau avec des outils pratiques, fiables et intuitifs.

Quels sont les objectifs ?

L'objectif principal de la supervision est de pouvoir surveiller une ou plusieurs infrastructure(s) 24h sur 24 et de pouvoir régler les potentiels problèmes au moment même où ils surviennent pour assurer la continuité des services et relancé l'activité le plus rapidement possible pour notamment éviter les pertes financières.

Un autre des objectifs de la supervision est de pouvoir voir en temps réelle l'infrastructure réseau sur une carte et de pouvoir bien avoir le schéma réseau de l'entreprise et de pouvoir bien voir précisément les problèmes rencontrés.

Par ailleurs, certains superviseurs remontent des erreurs pertinentes souvent invisible ou peu visible (ex : sur un poste de travail Windows).

De plus, les outils de supervision sont utiles pour améliorer la sécurité informatique du réseau, c'est à dire surveiller les connexions non autorisées, détecter les attaques Dos/DDos, les scans de ports mais aussi superviser les remontées de logs pour surveiller les potentiels événements suspects sur le réseau.

Quels sont les avantages ?

L'avantage principale de la supervision est d'avoir une réponse quasi immédiate en cas de panne sur un réseau et de pouvoir ensuite régler le problème le plus rapidement possible pour pouvoir relancer les activités de l'entreprise dans les plus bref délais.

Un autre avantage est d'avoir tout l'équipement informatique centralisé sur le même outils ce qui facilite la gestion et la résolution des problèmes.

Par ailleurs, utilisé un outil de supervision donne une vision global de l'infrastructure.